

平成29年4月1日から
故障受付窓口の
受付時間が変更になりました
テレビが映らない・受信状況が悪い時の連絡先

【六ヶ所村故障受付】

電話番号 0120-357-252

受付時間：毎日午前8時～午後7時

故障修理は故障箇所状況により修理完了まで数日かかる場合がありますのでご了承ください。個人の所有する宅内の機器・配線にかかわる修理等の費用は**個人負担**になります。

受信設備の新設・移設・各種問い合わせ等の連絡先

【六ヶ所村サポートセンター】

電話番号 0120-357-727

受付時間：平日午前9時～午後5時

TV受信設備に係る各種工事は、お申込頂いてから対応するまで通常4週間程度かかります。現場確認の際にその場で工事を希望される方がおられますが、現場確認時に工事を承ることは出来ませんのでご了承ください。（故障等の復旧は除く）TV受信設備に係る各種工事の依頼は工事希望日の**1ヶ月前**までに連絡するようお願い致します。

<地上デジタル放送>

種別	チャンネル	放送局
地上 デジタル 放送	1	青森放送 (R A B)
	2	NHK Eテレ (NHK青森)
	3	NHK 総合 (NHK青森)
	5	青森朝日放送 (A B A)
	6	青森テレビ (A T V)
	8	岩手めんこい放送 (M I T)
	11	六ヶ所コミュニケーションテレビ (六ヶ所村自主放送 ロックTV)

<BSデジタル放送>

BS/BS4K(右旋)/CS110度のデジタル放送の視聴も可能となります。**備考欄要参照**

チャンネル	放送局	備考
1	101 NHK BS4K	地域情報基盤設備設備によるBSデジタル放送の再放送は、NHKBS及び民放各局のチャンネルを同時に送信しております。 BSパラボラアンテナ設置による視聴と受信形式は異なりますが、BSデジタル放送を視聴する場合はNHKとの衛星視聴契約が必要となります。 NHKの衛星放送を制限して民放局のみ視聴することは出来ません。 また、民放局にも有料放送チャンネルがあり視聴するには個別に放送局と視聴契約を結ぶ必要があります。
4	141 BS日テレ	
5	151 BS朝日	
6	161 BS-TBS	
7	171 BSテレ東	
8	181 BSフジ	
9	191~193 WOWOW [®] プライム/ライブ [®] /シネ	
10	200 スターチャンネル	
11	211 BS11イレブン	
12	222 BS12	

この他にも無料・有料チャンネルがあります。詳しくは新聞のBSデジタル放送番組表をご覧ください。

<CS110度デジタル放送 e 2by スカパー！(有料放送)>

個別に契約することで映画・スポーツ・音楽・アニメ・バラエティ・ニュース・娯楽趣味等合計約70chの中から好きな番組を視聴する事が可能となります。

放送される番組の詳細については、e 2by スカパー！カスタマーセンター (0120-211-855) へご相談下さい。

<注意点>

- 六ヶ所村地域情報基盤設備は、BS4K(右旋)のみ対応しております。BS4K(左旋)及び8K放送は視聴出来ません。
- 村の放送機器等の不具合により個別契約のBS/CS110度デジタル放送が視聴出来ない場合の損害について、放送事業者及び村では補償しません。(六ヶ所村地域情報基盤施設の設置及び管理に関する条例第9条の規定による)
- 地上デジタル放送及びBS/CS110度デジタル放送をご覧頂くには、地上デジタル放送対応のテレビが必要となります。アナログ放送対応のテレビをご使用の方は、地上デジタルチューナーを接続する必要があります。また、チューナー接続による視聴の場合、お使いのテレビの機種によってはハイビジョン画質や全てのデジタル機能を利用出来ない場合もあります。
- 宅内設備(同軸ケーブル・分配器・ブースター・配線方法など)が地上デジタル放送、BS/CS110度デジタル放送受信に適合していない場合は視聴出来ない可能性があります。その場合の宅内設備改修費等は、これまでのテレビ共同受信と同様に自己負担となります。
- 地域情報基盤整備事業時に村が実施した宅内工事は、地上デジタル放送に対応するためのものです。村が実施した工事だけでBS/CS110度デジタル放送を視聴する事は出来ません。BSデジタル放送には有料チャンネルもあり、視聴するには個別に契約が必要となります。有料チャンネルの契約は個人の責任で行ってください。詳しくは各放送局へお問い合わせ願います。

この資料に関する問合せ先
 六ヶ所村役場 総務課情報システムグループ
 電話 0175-72-2111 (内線 152~155)