

## 六ヶ所村新庁舎建設

## 村民ワークショップ開催概要

## 六ヶ所村新庁舎建設に向けて、村民ワークショップを開催しました

このたび六ヶ所村では、新庁舎の建設に向けて村民の皆様からご意見を広く取り入れるため、ワークショップ（以下「WS」）を実施しました。今後は、WSにて出された皆様のご意見やアイデアを踏まえ、基本構想等の策定に向け新庁舎のあり方を検討していきます。

WSでは、「現庁舎の不便に感じる点とその解決・改善策」、「憩いの場となる、サードプレイスとしての庁舎」の2テーマについて、4人×3グループに分かれて自由に意見交換を行いました。

## ■ スケジュール(令和3年2月23日(火))

14:00- 開会・WS趣旨説明

14:20- 村民ワークショップ  
(40分×2回)

15:40- まとめ

16:00- 閉会

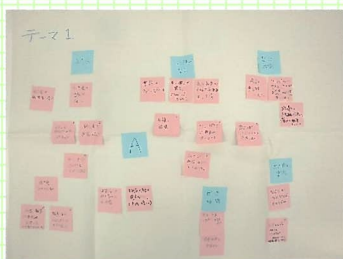


## 各グループの検討結果

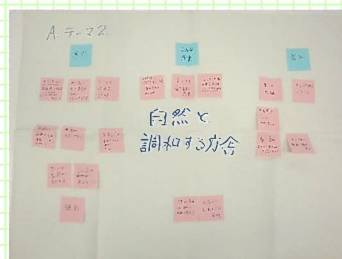
## 現庁舎の不便に感じる点とその解決・改善策

## 憩いの場となる、サードプレイスとしての庁舎

## Aグループ



スペースやワンストップ窓口、窓口対応、開庁時間や分かりやすい案内等に関する問題点と解決策が挙げられた。



屋内と屋外の2つの視点より意見を整理し、理想の新庁舎の姿として「自然と調和する庁舎」というキーワードを掲げた。

## Bグループ

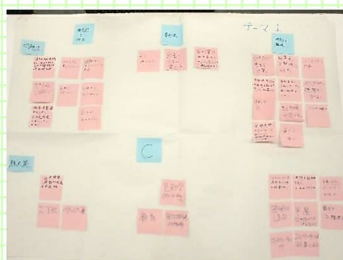


プライバシー管理やバリアフリー、案内表示、手続き関連の問題点が挙げられた。また、急な階段や狭い通路などハード面に関する課題も挙げられた。



意見をまとめる中で最終的に「自分の子ども世代が使う前提」で、「老若男女問わず、誰でも来やすい庁舎」というキーワードを掲げた。

## Cグループ



機能的な部分、(庁舎内の)雰囲気、建物の構造の3点に着目し、課題と解決策の整理を行った。



イベントの実施や体験機能の付加など、庁舎だけでなく周辺エリアで1日遊べるような施設があげられた。また六ヶ所村の特徴としてエネルギーに着目した。

**まとめ:** どのグループも工夫を凝らしながら整理することができ、各テーマについてグループでそれぞれ答えを出すことができました。これらを踏まえ、新庁舎の建設について検討を進めていきます。

## A：現庁舎の不便に感じる点とその解決・改善策

	問題点・課題	解決策
スペース	現庁舎が無機質・暗い	・そもそもの移動が無いようワンフロアで
	分庁舎の階段が狭い	・新庁舎の階段を広く
	休憩スペースが無い	・広い、オープン、パーソナルスペース確保
	職員多くて机も多くて圧迫感	・住民・職員の休めるスペース（空間だけでもOK）
	職員の顔が見えない（庁内暗い）	・職員用の休めるスペースがあると良い
ワンストップ窓口	書類が多い（添付）	・各課で連携
	たらい回しが困る（ワンストップサービス）	・ワンフロアで用事が済むように
	転入・転出手続きなど、手続きが複数あり大変	・一か所で移動しないで用事が済む
窓口対応	職員に声をかけにくい	・窓口対応してくれる人を決めておく
	カウンターで対応してくれる職員がいない	
	職員との距離が近い（専任の職員欲しい）	
開庁時間	平日、仕事しているので行きにくい	・開庁時間を18時まで
分かりやすい案内	サインが無く行先分かりづらい	・コンシェルジュのようなサービスがあればいい（用事を聞いてくれる）

## A：憩いの場となる、サードプレイスとしての庁舎

屋内	ランチの時間などフリースペースにはBGMをかける リラックス効果（シーンとしているとちょっと）	ガラスで外の景色が見える（ほっとできる）
	ちょっと休める空間	短期でも宿泊できる（合宿・釣り・スポーツ）
	職員が過ごしやすい	マチニワ（本がたくさん・休める・カフェ）
	地元の食材が食べれる	ランチの場所があるといい
	銀行	
屋外	宿泊機能	グランドゴルフのコース
	駐車場が広いと行きやすい	公園（コーヒー飲みながら子供を見る）
	外で体を自由に動かせる	
こんな庁舎	（イメージ）ホタテ広場（海が見える・おしゃれ）	木を使った落ち着いた庁舎
	ちょっとした坂のある場所	一度車を止めたら色々な施設を使える
	子どもが雪で遊べる・ろっかぼっかあたり	外国人と交流できる場所
まとめ	自然と調和する庁舎	

B：現庁舎の不便に感じる点とその解決・改善策		
	問題点・課題	解決策
プライバシー	プライバシーが確保されていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・タッチパネル化</li> <li>・ロボットの活用</li> </ul>
	窓口のプライバシーが保てない	
	プライバシーが無い	
	用件が周りに聞こえやすい	
	離婚届が出しづらい	
バリアフリー	相談窓口がわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通路を広く</li> <li>・待合スペース</li> <li>・両サイドに執務室を配置しない</li> <li>・バリアフリー（あえて体を鍛えるため）</li> </ul>
	バリアフリーが不十分	
	階段の蹴上がりが狭い・危ない	
	段差が多い	
	コロナ対策のシートでみえにくい・聞きづらい	
	トイレに気が付かなかった	
分かりやすい場所にあった方が良い		
案内表示	案内表示が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合窓口をつくる</li> </ul>
	分かりやすい窓口表示があるといい	
	廊下まで書類などが置かれて窓口がどこかわからないところもある	
	案内する人が少ない	
	部署がわかりにくい	
	案内をベッパ君にしたら面白いのでは？	
	業務の担当が分からない	
情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な広報の工夫</li> <li>行政情報が住民に平等に伝わっていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICTの活用</li> </ul>
地理	住んでる場所から遠い	—
ハード	エレベーターが1つしかない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多目的スペースの設置</li> </ul>
	キャッシュコーナー（ATM）があれば便利	
	駐車が狭い	
	気軽に集まれる場が無い	
	通路が狭く待っている人の前を通っていくのが不便	
	階段が急・年配者に優しくない	
	来庁する時間帯にもよるが、軽食などが取ればよいのでは？	
	パンの販売を1階でしているが、歩く通路でしているので清潔な感じがしない	
手続き	本庁に行かないと用事が済まない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン化</li> </ul>
	手続きや相談がオンラインでできたらいいと思う	
	行かないと用事が済まない	

B：憩いの場となる、サードプレイスとしての庁舎		
	コンビニ	WiFi
	有名シェフのカフェ作る	村内店の出張販売
	マック（手軽い朝食）	ハイレベル塾・オンラインのスペース
	観光案内人 ベッパ君（六ヶ所版）	子どもが学べるスペース
	役場で発電	フリーマーケット
	役場を中心にイベント広場、公共施設があるといい	庁舎自体がソーラーパネル
	役場ピアノ（セルフ）	BGMを常に流す
	ピアノの生演奏	作品展示や発表ができるスペース
	イベントなどを開催する	トレーニング（高齢者・若者）できるスペース
	まとめ	老若男女問わず誰でも来やすい庁舎 癒しの場 多目的スペース

### C：現庁舎の不便に感じる点とその解決・改善策

	問題点・課題	解決策
機能的な部分	津波の危険性で移転するのだから避難所機能が必要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役場機能と避難所機能を併設する</li> <li>・IT化</li> <li>・ペッパー君</li> </ul>
	休みの日も開けて欲しい	
	避難所にならないので危険	
	IT化して欲しい	
	部署が探しにくい	
	土曜日もやってほしい	
	非常用電源があるか？太陽光発電とバッテリーが無い	
	窓口がわかりづらい	
雰囲気	声をかけにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色彩学（カラーコーディネート）</li> <li>・教育</li> <li>・窓口担当者の任命</li> </ul>
	近寄りがたい雰囲気	
	各部署の窓口で対応に差がある（温度差）	
建物の構造	全体的に窮屈な印象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターは荷物用と人用を設置する</li> <li>・建物も駐車場も広く</li> <li>・お金はケチらない</li> <li>・玄関は広く バリアフリー</li> <li>・照明はLED</li> <li>・平屋（土地はたくさんあるから）</li> <li>・最大で二階建て</li> <li>・ロードヒーティング・エレベーターは8人乗り以上</li> </ul>
	駐車場 冬季滑って危ない	
	バリアフリーの対応	
	障がい者トイレ 女子用トイレがない 各階に	
	高齢者など玄関で車に乗り降りする際に狭い	
	バリアフリー機能が少ない	
	階段が急	
	駐車場が足りない	
	とにかく狭い	
	貨物専用のエレベーターが無い	
	避難所機能をもっと必要	
	廊下が暗い	

### C：憩いの場となる、サードプレイスとしての庁舎

イベント	土日でもイベントとかくつろげるスペースを作る	フェス呼べるイベントスペース
	イベント、くつろぎスペースを避難所兼務でつくる	イベント会場・ワークショップ・広いキッズスペース
	バザー等のイベント	プロジェクションマッピング
	ロードシアター ミニシアター	
六ヶ所ならではの	小型風力	バイオマス水素社会
	エネルギー関係	カーボンフリー
体験	ボルダリング施設	室内で子供を思いっきり遊ばせられる場所
	スキー場	観光案内所
	そのエリアで一日遊べる	観光牧場 餌付けできる体験型
作って欲しい施設	生活困窮者のみ住宅（車を持たない人）	合宿所（スポーツ、受験合宿）
機能	休日にも趣味の教室をやってほしい	土日祝日オープンしている
	お試し出店できるスペース（若者の企業支援）	オープンカフェ欲しい
	用を済ませてからでも座っていただけるスペース（コーヒー）	