

六ヶ所村新庁舎建設に関する村民アンケート 集計結果

六ヶ所村では、六ヶ所村新庁舎の建設に向けた検討を行っており、現庁舎の課題や新庁舎の施設計画、複合機能などについて村民の意見を幅広く集めるべくアンケート調査を実施した。

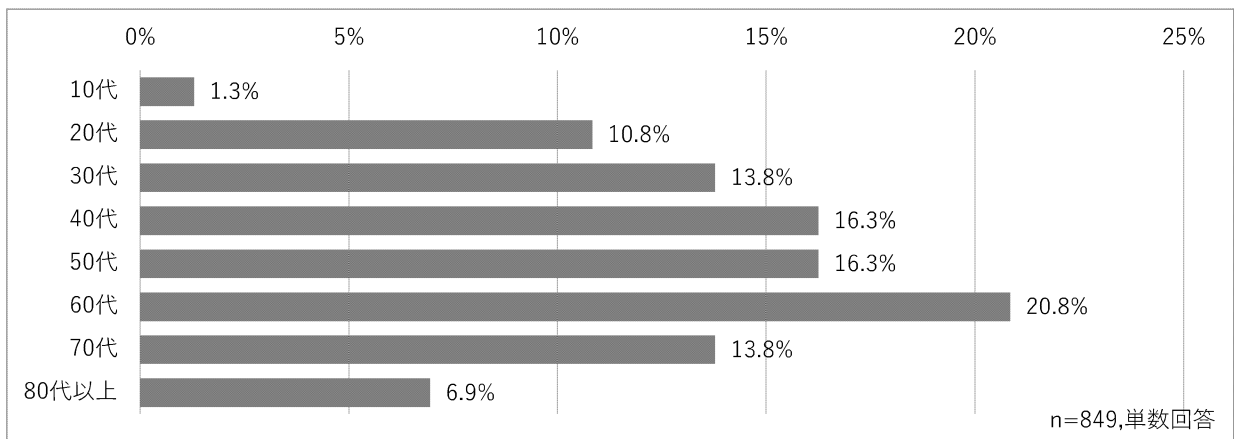
アンケート調査概要

| | |
|-----------|-----------------------------|
| アンケート実施期間 | 2021年1月25日から2021年2月5日 |
| 対象 | 六ヶ所村に住所を有する18歳以上の中から無作為抽出 |
| 回答数 | 郵送：662回答、Web：190回答、合計：852回答 |

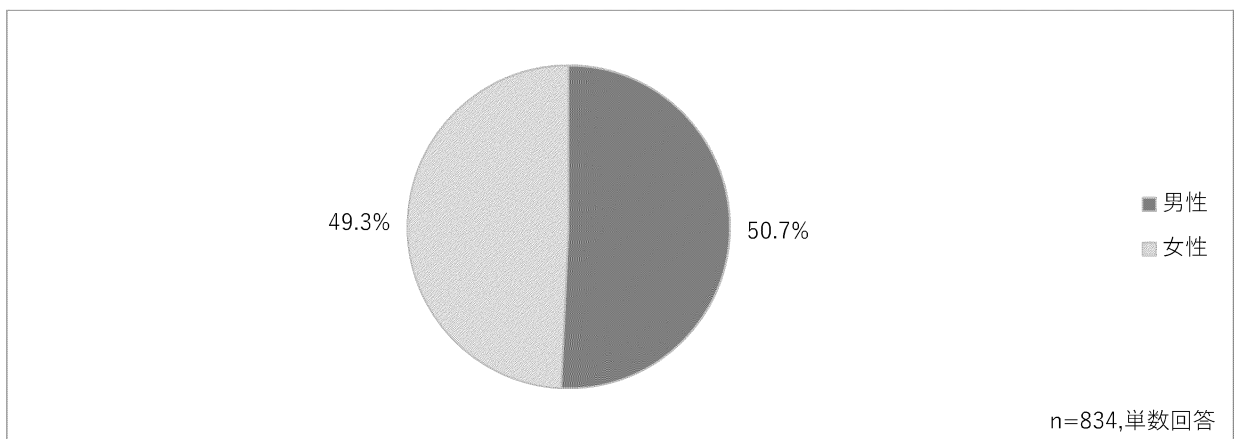
※設問ごとに無回答・無効票を除外しているため回答数（n）は設問により異なる。

1.回答者属性

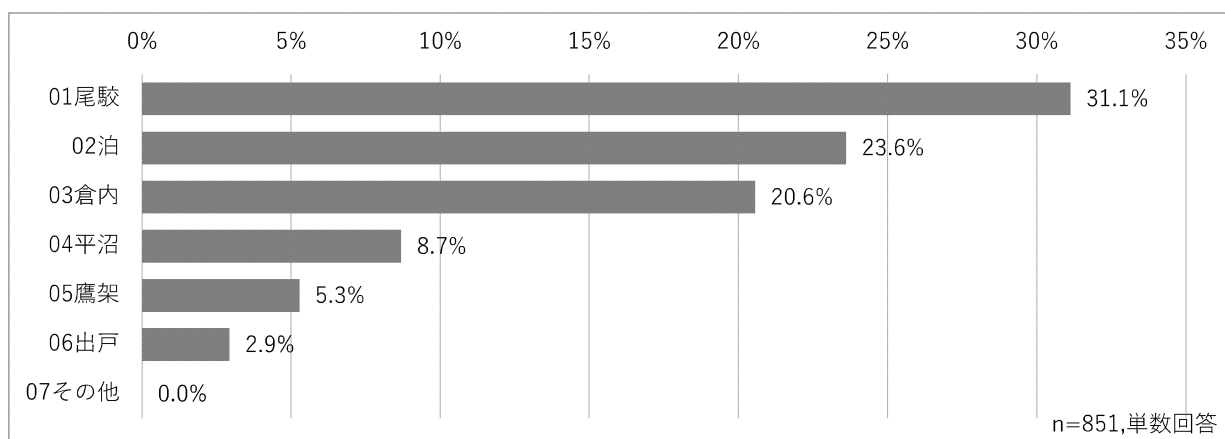
Q1-1 年齢をお答えください。



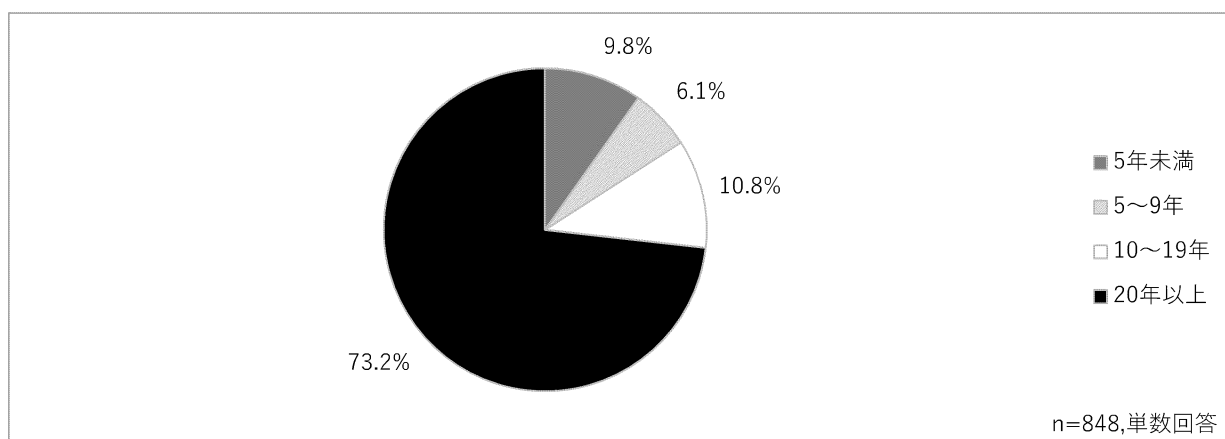
Q1-2 性別をお答えください。



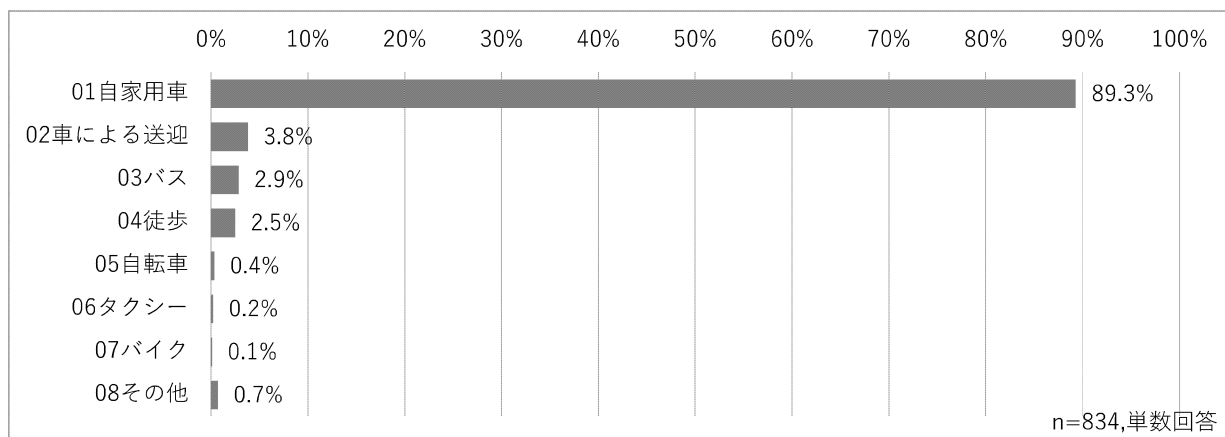
Q1-3 お住まいの地域をお答えください。



Q1-4 六ヶ所村にお住まいの期間をお答えください。



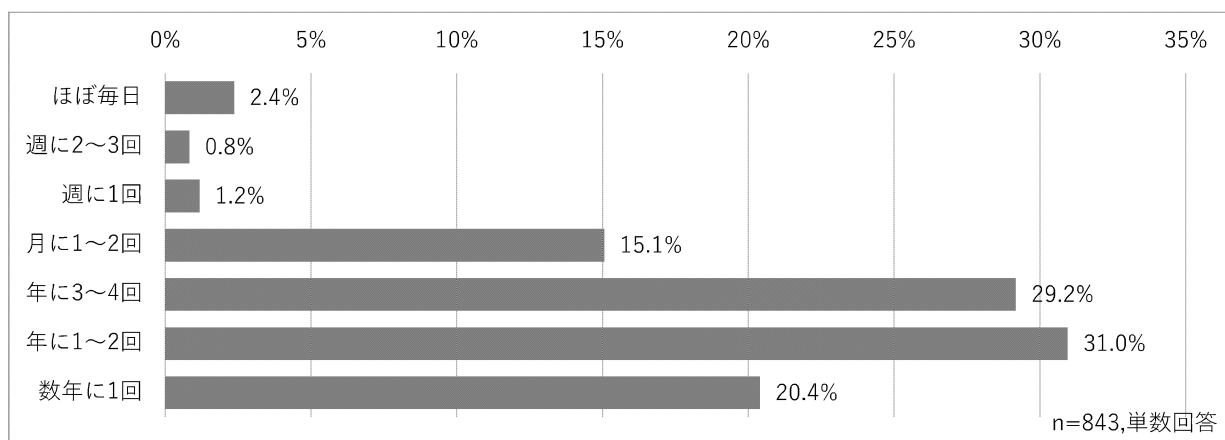
Q1-5 現在の庁舎への主な交通手段は何ですか。当てはまるものを1つ選んでください。



その他の回答

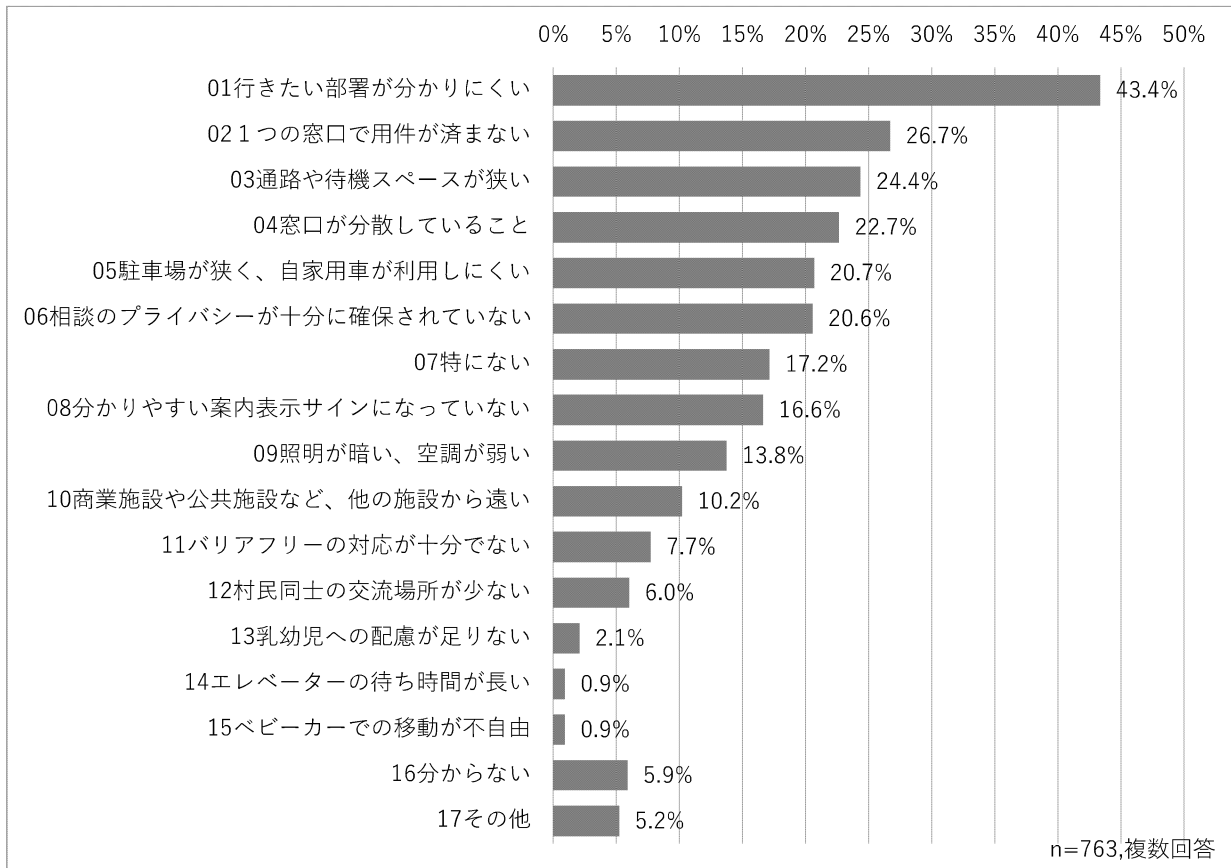
| | |
|-------|------------|
| 家族に頼む | 必要な時は家族に頼む |
| | 家族の送迎 |
| 使わない | あまり使わない |
| | 使わない |
| その他 | 公用車 |

Q1-6 庁舎への来庁頻度はどれくらいですか。最も当てはまるものを1つ選んでください。



2.現在の庁舎について

Q2-1 現在の庁舎を利用して不便に感じることは何ですか。(当てはまるもの3つを選んでください)

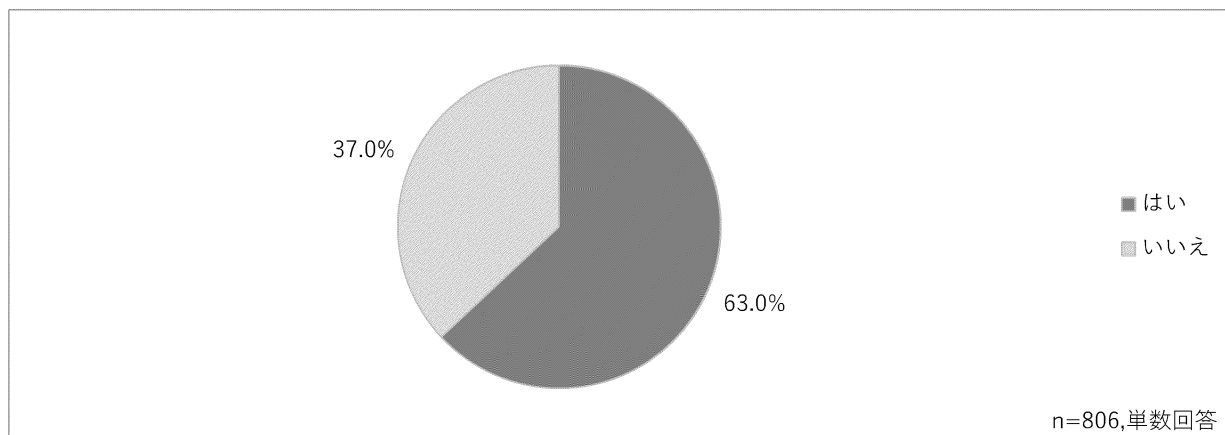


その他の回答

| | | |
|------------|--------|---|
| ハード関連 | 階段について | 階段が急で危険 |
| | | 階段が歩きにくい |
| | | 階段の幅が狭い |
| | その他 | 津波等の災害が発生した際に避難場所、行政の指揮所としての機能を喪失するか暴政が高そうな立地に現在の庁舎があること。 |
| | | 申請書類の記入スペースが通路上、椅子がないので不便 |
| | | エレベーターがせまい |
| | | 夏エアコンがないので、暑い。職員のためにもエアコンはつけるべき。 |
| | | きたない・古い |
| | | 地元（千歳平地区）にコンビニが欲しい |
| | | トイレが和式無し |
| もっと広く建設 | | |
| 自宅遠い、特に冬場が | | |

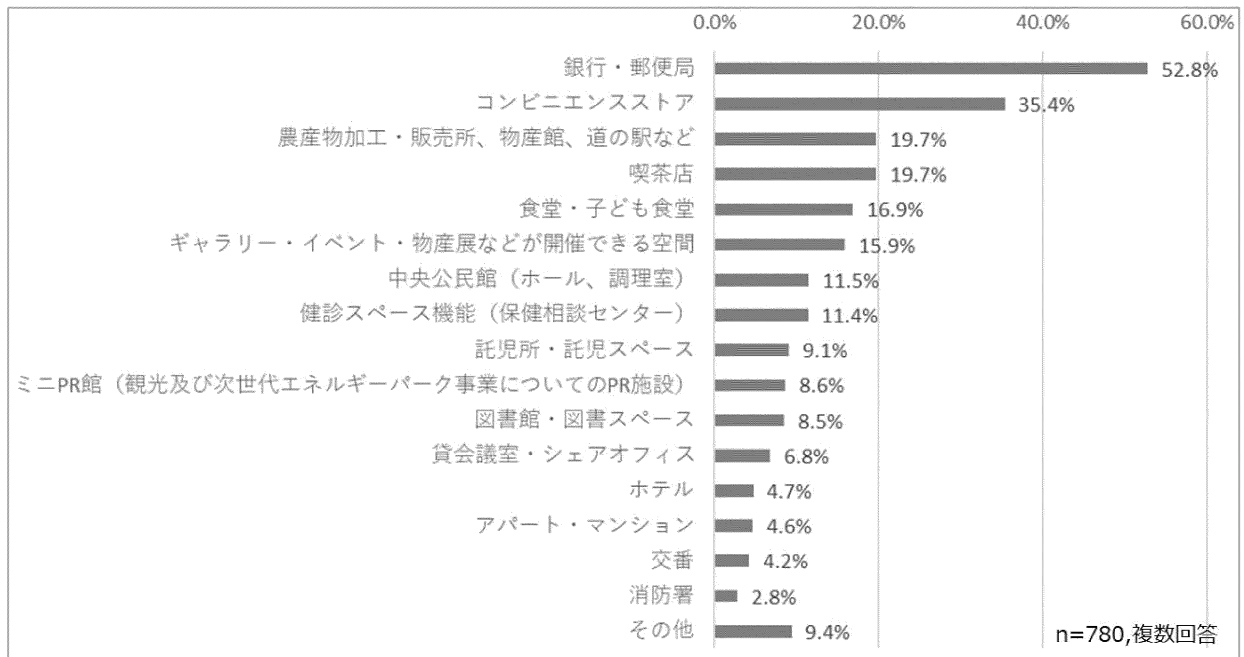
| | | |
|-------|------------|--|
| ソフト関連 | 窓口での対応について | 昼休憩中に立ち寄ると対応してもらえない時がある。職員の休憩シフトを組んで欲しい |
| | | 窓口担当が制度や業務を理解していないことがある |
| | | 対応の悪さ・職員の対応が悪い |
| | | 部署によっては対応がのんびりしている |
| | | 民間ではないですが、親切な対応が行き届かない気がします。 |
| | | 課によっては態度が悪い人がいて雰囲気悪く感じる |
| | | 職員全員が村民にやさしくない（一部の職員のみやさしい） |
| | | 不便というか、不快に思うこと。入っていくと笑顔とかであいさつはなく、ジロツと見られたり、職員の態度が良くないと感じるので、利用しづらい。 |
| | | 職員に人に物を訪ねる時の常識のなさにびっくりいたしました |
| | | 職員が無愛想で、声をかけにくい。 |
| | | 皆さん親切です |
| | 休日の利用について | 仕事をしていると窓口の空いている時間に行けない。隔週でもいいので土曜も利用できるようにして欲しい。 |
| | | 村民は大体が土日休みだから土日にフルに役場を利用したい |
| | | 住民票や印鑑証明の取得に土日に利用できない |
| | プライバシーについて | プライバシーが十分でない |
| | | 役場職員が多すぎ！相談話だだもれ！ |
| | | 村民の税金に関する情報等、様々な個人情報が役場の職員によって情報漏洩されているように感じる |
| | その他 | 庁舎までいなくても分所で済ませたい。 |
| | | 昼間に一階の案内所に人がいないのはなぜ |
| | | 他に不便を感じません。ただ尾駁以外に庁舎が移転した場合、不便になるのは確実だと思います。 |
| | | マイナンバーカードを用いた手続きがコンビニで行えないこと |
| | | 雰囲気が悪い、暗い・職員が暗い |
| | | 受付に案内していただいている |
| | | 電話対応を改善して欲しい |

Q2-2 村役場に来庁して行う手続きがスマートフォンや PC で行えた場合、積極的に利用したいと考えますか。



3.庁舎の建て替えについて

Q3-1 新庁舎への建て替え時に併せて必要だと思う施設があればお答えください。(3つまで選んでください)

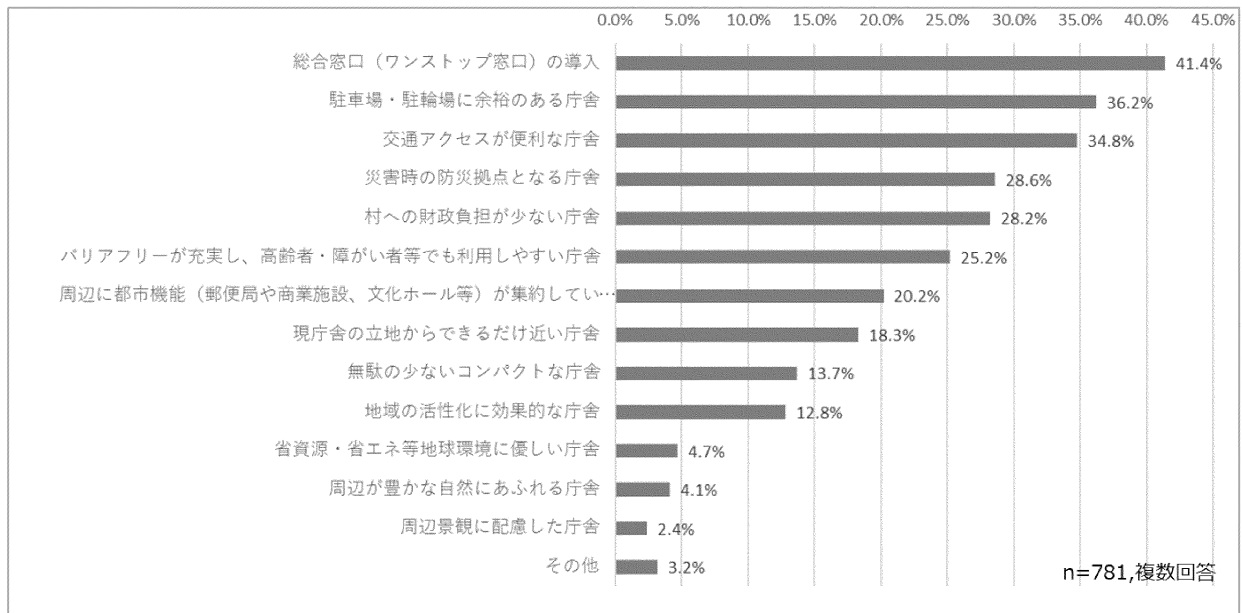


その他の回答

| | | |
|-------|-----------|--|
| ハード関連 | スポーツ・運動施設 | スポーツ宿泊施設及び競技施設（サッカー場（人工芝）など） |
| | | アスレチック的な遊び場や公園、ドッグラン |
| | | ラウンドワン（スポッチャ） |
| | | 陸上競技場、大石運動公園・体育館の改修、建て替え |
| | | レイクタウン近所のジョギングコースを整備して欲しい |
| | | 小規模体育館 |
| | 交通関係 | 駐車場 |
| | | バス停・バスを待っている場所が必要。用足ししてもしる場所がない |
| | | バス・タクシー待合所 |
| | 施設等 | 六ヶ所＝エネルギーパークとわかるような空間 |
| | | 六ヶ所風雪太鼓“響”の活動ができる場所 |
| | | 子育て応援タクシーのような良い政策をアピールするブースがあっても良いのではないのでしょうか。せっかく頑張ってくさっているのに知らない人も結構いました |
| | | 大型商業施設、大型スーパー、商業施設、スーパーマーケット、ユニバーズ |
| | | 障がい者福祉センター設立 |
| | | 宅急便（ヤマト運輸・佐川急便）の集配センター |
| | 産婦人科 | |

| | | |
|--|--------|---|
| | | レジャー施設 |
| | | 入浴施設 |
| | | 道の駅（食品売場、食堂、トイレなど行くと楽しくなれる場所） |
| | | おもちゃ美術（木育） |
| | | 子ども服等の店 |
| | | 社会福祉協議会 |
| | | ファストフードのチェーン店・ケンタッキーフライドチキン・マクドナルド |
| | その他 | 無駄の少ないコンパクト庁舎 |
| | | (5) のミニPR館でもっと使い勝手が良いものにする（防災、産業など） |
| | | 併せてとは、庁舎と一緒に必要だということですか。あるいは村に必要な施設ですか。 |
| | | 出る金が多くて税金の無駄遣いは注意する |
| | | 大石とかはなく人が集まりやすい所で |
| | | 第一中学校も新しくして欲しい。（あまり良い環境とは言えない。エアコンも必要。） |
| | | バリアフリー。高齢者があまり行き来しないような。周囲にあると利便性のいいもの |
| 新庁舎とは関係ないけど千歳平地区にコンビニを建てて欲しい | | |
| コンビニを入れるならセブンイレブンを希望します。住民の満足度が上がります。 | | |
| ATMが必要です。銀行、JAのATM（JAが平沼まで行かないと無いため役場に設置して欲しい） | | |
| 必要と思う施設がない | | |
| 現在ある施設で十分だと思います | | |
| 役場のみ | | |
| 一箇所に集約されると便利だが、新たに増設する必要はないと思う | | |
| ソフト関連 | 業務について | 平沼分所、分所の機能を充実してほしい。 |
| | | 庁舎業務を充実させてください。 |
| | | 県証紙等 |

Q3-2 新庁舎の条件として求めるものがあればお答えください。(3つまで選んでください)



その他の回答

| | | |
|-----------|--------|---|
| ハード 関連 | 外観など | デザイン性に富んだカッコいい建物 |
| | | センスのある建物 |
| | | 村の中心としてのシンボルとしての機能 |
| | 機能の充実化 | ゆとりあるスペース席、ゆっくりできる |
| | | 子どもがいても車から降りること無く手続きができるようにドライブスルーで手続きができる庁舎 |
| | | 自家発電設備を有する庁舎 |
| | その他 | 生まれも育ちも六ヶ所村民のためにある庁舎 |
| | | 冬の暖房、夏の冷房がしっかりしている建物 |
| | | トイレがきれいな庁舎 |
| | | 津波の影響を受けない庁舎 |
| | | 青森県津波浸水以外の建て替え |
| | | お金がない。がまんする。 |
| | | コロナ禍で財政圧迫が想像できる中では、可能な限り延期すべき |
| | | 庁舎は耐震工事をしているのに建替えは税金の無駄。先に分所を新しくすべきだ。 |
| ソフト 関連 | 機能の充実化 | 土曜日やオンラインでの手続きができる |
| | | 休日や午後5時以降も対応してもらえる庁舎 |
| | | 高齢の親の様々な書類の簡略化、代理として専用端末で委任状不要で処理できるよう改善してほしい |
| | その他 | 施設が新しくなるのはいいが、その前に来庁者に「何しにきたの？」みたいな態度はやめたほうがいい。 |

| | |
|--|-----------------------------------|
| | 税金を安くしてほしいです。 |
| | 職員の皆様の使いやすい庁舎であれば良いと思います |
| | 人を増やす |
| | 庁舎の前に役所の車を置かない |
| | 庁舎ばかりでなく、職員の職業倫理（サービス精神、モラル）を一新せよ |