

平成27年4月1日から
故障受付窓口の
受付時間が変更になります
テレビが映らない・受信状況が悪い時の連絡先

【六ヶ所村故障受付】

電話番号 0120-357-252

受付時間：毎日午前8時～午後9時

故障修理は故障箇所状況により修理完了まで数日かかる場合がありますのでご了承ください。

宅内の機器・配線にかかわる修理等の費用は個人負担になります。

受信設備の新設・移設・各種問い合わせ等の連絡先

【六ヶ所村サポートセンター】

電話番号 0120-357-727

受付時間：平日午前9時～午後5時

TV受信設備の新設・移設・撤去は、お申込頂いてから対応するまで通常で2週間程度かかります。連絡を受けてすぐの新設・移設撤去工事を承ることは出来ませんのでご了承ください。TV受信設備の新設・移設・撤去の依頼は工事希望日の1ヶ月前までに連絡するようお願い致します。

<地上デジタル放送のチャンネル>

種別	チャンネル	放送局
地上 デジタル 放送	1	青森放送 (R A B)
	2	NHK Eテレ (NHK青森)
	3	NHK 総合 (NHK青森)
	5	青森朝日放送 (A B A)
	6	青森テレビ (A T V)
	8	岩手めんこい放送 (M I T)
	11	六ヶ所コミュニケーションテレビ (六ヶ所村自主放送 ロックTV)

<BSデジタル放送のチャンネル>

個別契約にてBS/CS110度のデジタル放送の視聴可能となります。(一部無料放送有)

	チャンネル	放送局	備考
公共 放送	1	NHK BS1	視聴するには個別に契約が 必要となります。(有料)
	3	NHK BSプレミアム	
有料 放送			詳しくは新聞のBS放送番組欄で確認願います。
無料 放送			

<CS110度デジタル放送 e 2by スカパー！ (有料放送) >

100を超えるチャンネルの中から視聴したい番組を一括及び個別に契約することで視聴可能となります。
放送される番組の詳細については、e 2by スカパー！カスタマーセンター(0570-088-666)へご相談下さい。

<注意点>

- 個別契約による地上デジタル放送及びBS/CS110度デジタル放送が、村設置の機器等の不具合により視聴出来ない場合の損害に関して放送事業者及び村では補償しません。(六ヶ所村地域情報基盤施設の設置及び管理に関する条例第9条の規定による)
- 地上デジタル放送及びBS/CS110度デジタル放送をご覧頂くには、地上デジタル放送対応のテレビが必要となります。アナログ放送対応のテレビをご使用の方は、地上デジタルチューナーを接続する必要があります。また、チューナー接続による視聴の場合、お使いになられているテレビの機種によってはハイビジョン画質や全てのデジタル放送の機能をご利用出来ない場合もあります。
- 各家庭の宅内設備(同軸ケーブル・分配器・分波器・ブースター・配線方法など)が、地上デジタル放送及びBS/CS110度デジタル放送の受信に適応していない場合もこれらの放送を視聴出来ない可能性があります。
宅内設備は個人資産であり、宅内設備改修にかかる費用等は、これまでのテレビ共同受信設備と同様に個人負担となります。
- 地域情報基盤整備事業で行った宅内工事は、地上デジタル放送へ対応するための工事です。
村の実施した工事だけではBSデジタル放送の視聴は出来ません。BSデジタル放送は、個別に有料契約を行うチャンネルもあります。詳しくは各放送会社へお問い合わせ願います。