利用規約

この度は、六ヶ所村七戸十和田駅間乗合タクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。

六ヶ所村七戸十和田駅間乗合タクシーの予約のお手続きをされる場合は、以下を必ずお読みください。

六ヶ所村七戸十和田駅間乗合タクシー(以下、当方と称する)は、個人の利用者が、当方が運用する電話による予約センター(以下、予約センターと称する)を利用することに関し、予約センター利用規約を以下のとおり定めます。尚、予約受付に際しまして以下の利用規約に同意したものといたしますので内容を充分にご確認のうえお申込みください。

第１条　本規約の適用範囲

本規約は、当方および予約センターを利用して乗車予約を行う個人(以下、予約者と称する)に適用されます。

第２条　予約センター

予約センターは、当方が定める方法に従い、予約者からの電話による予約・変更・キャンセルの受付を行います。

第３条　予約センターの利用

１．予約センターを利用するに当たっては、本規約に定める事項に従ってご利用いただきます。

２．予約センターは乗合タクシー運行であり、乗車予約はお一人様からご利用いただけます。但し、予約制のため、予約締切時間までに乗車予約のあった便のみ運行いたします。

３．予約センターの予約受付期間はご利用日の３日前の 17:00 までとなります。

第４条　運賃の支払方法

１．運賃は、中学生以上を大人料金とし、小学生は半額、６歳未満の乳幼児は無料となります。

２．運賃は、乗車時に運行タクシー会社へお支払いください。

３．運賃の支払方法については、現金のみとなります。

第５条　乗車予約のキャンセル

１．運行予定時間になっても予約者が現れない場合は、予約をキャンセルいたします。
但し、第 11 条の場合を考慮し、決定するものといたします。

２．予約者が本規約に違反したと当方が判断した場合、あるいは第６条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、乗車予約をキャンセルすることがあります。

３．天災等の事由により予約が成立しなかった場合、当方と予約者双方がその責を負わないものとします。

第６条　禁止事項

予約センターを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

①予約に当たって、虚偽、不当な申し込みをすること。

②他者の代わりに、当該他者の承諾なく乗車予約の申し込みをすること。
③予約センターの運営を不当に妨害し、当方に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為。
④他の予約者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為。
⑤公序良俗および法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為。
⑥前各号のほか、当方が不適切と判断する行為。

第７条　乗車予約の変更、キャンセル方法及びキャンセル料

①予約者が乗車予約（利用日・利用人数・乗降時刻・乗降場所）を変更する場合は、ご利用日の３日前までに電話にてご連絡ください。
②予約者が乗車予約を取り消す場合は、ご利用日前日の 17 時までに電話にてご連絡ください。その際、予約者の都合により乗車を取り止めた場合で、ご利用日前日 17 時までにキャンセルの連絡がない場合、キャンセル料として片道運賃全額を請求いたします。
③災害時等による新幹線の急な運休に伴うキャンセル料はいただきませんが、その場合は必ず予約センターへご連絡いただきますようお願いいたします。

第８条　予約の方法

予約は電話で受け付けるものとし、以下についてお知らせください。
①氏名
②電話番号
③住所（請求書送付の宛先（※１））
④利用日
⑤利用人数
⑥乗車時刻・場所（※２）
⑦領収証の有無
⑧領収証の宛先

※１　宛先については、キャンセル料が発生した場合に請求書を送付するため、予約申し込みの際に伺っております。請求書送付以外でご住所を使用することはございませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。
※２　チラシ記載の運行時刻表からお選びください。

第９条　予約の際の注意とお願い

①申込受付期間（受付時間）当方の予約受付期間は、ご利用日の３日前の 17 時までとなります。また、予約受付時間は 9:00～17:00 となります。
②６歳未満の乳幼児の利用料は無料ですが、小児及び乳幼児のみの乗車は不可とします。必ず保護者等大人の同乗が必要です。
③タクシーの運行にあたっては、新幹線の運行を保証するものではありません。実車走行後に新幹線欠便などの運賃払い戻し等には対応しないものとします。
④当方の乗車場所は、六ヶ所村内５カ所及び七戸十和田駅です。原則として、乗降場所外での乗り降りは行わないものとします。
⑤介助犬を除くペットの持ち込みはお受けいたしませんのでご了承ください。

⑥車椅子をお持ちになる際は必ずご予約の際にお申し出ください。車椅子でのご利用については、介助者が同乗される場合に限りお受けいたしますのでご了承ください。また、車椅子は小型車両のトランクに入る大きさ(普通サイズの折りたたみ式でアームが折れるタイプ)を基準とさせていただきます。これ以外のものについては、ご予約時ご相談くださいますようお願いいたします。

⑦手荷物の制限について、他の席を占有するような大きな荷物の持ち込みはお断りします。手荷物は利用者様お一人につき大きい荷物は１個とさせていただきます。また、手荷物の大きさの制限として、小型タクシーのトランクに入る大きさとさせていただきます。
(目安:３辺合計の長さ 155cm)

第 10 条　乗車の際の注意とお願い

①運行車両　当方が指定した運行会社（以下、運行会社と称する）の車両（普通車）で運行します。

②乗車時間　予約者が、予約センターによって予約した車両に乗車する場合は、予約の際に指定された乗車場所にて乗車予定時間にお待ちいただくことになります。但し、乗合タクシーの為、他の場所で乗降されるお客様が同乗される場合は、所要時間が変わり予定時間どおりに運行できない場合があります。乗車の際は、５～10 分ほど早目にお待ちいただくようお願い申し上げます。

第 11 条　新幹線が遅れた場合の対応

①ご乗車予定の車両に他のお客様が混乗される場合
他のお客様との乗合ですので、新幹線が遅れても出発時間は原則変更しません。

②ご乗車予定がお客様のみの場合、又は全てのお客様が遅れる場合
30 分程度以上遅れる場合はご予約をキャンセルといたします。

第 12 条　損害賠償責務

新幹線の欠便・遅延、交通障害や悪天候による運行ダイヤの遅れ等運行会社の責に帰すべき事由によらない場合については、運行会社はその賠償責任は負わないものとします。

第 13 条　個人情報保護

当方が、当方のサービスを提供する上で知り得た予約者および同乗者の情報と利用履歴の取扱いについては、当方プライバシーポリシーに準ずることとします。

第 14 条 免責事項

１．予約者が予約センターを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者間の責任において解決するものとし、当方は一切責任を負わないものとします。

２．予約者が、前条の事由または通信環境の不具合等が原因で、予約センターを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当方は一切責任を負わないものとします。

第 15 条 その他

１．本規約に定めのない項目は、当方と予約センターが協議の上の定めるものとします。

２.当方は、予約者に適当な方法で通知することにより、本規約を変更できるものとします。

３．予約センターの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。

４．予約センターの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当方事務所所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

附則

この規約は令和６年７月１日から施行します。

連絡先

〇予約センター

電話：0175-77-3086（有限会社泊観光タクシー内）

〇事業及び規約に関する問い合わせ先

六ヶ所村　政策推進課　企画グループ

〒039-3212　青森県上北郡六ヶ所村大字尾駮字野附 475

電話：0175-72-8180　MAIL：rks99003@rokkasyo.jp